

## POLÍTICA DE QUALITAT

ARBRE, INVESTIGACIÓ I GESTIÓ S.L., va néixer l'any 2000 amb la finalitat de realitzar consultoria, assessoria i planificació, relativa a l'àmbit de l'arbrat urbà, singular i monumental.

La nostra missió és el desenvolupament professional i humà dels seus membres, en el coneixement i l'aprenentatge de l'arbre, mitjançant la col·laboració amb entitats, clients i professionals del sector, així com de complir i aplicar la normativa i la legislació vigent.

Apostem per la millora de les condicions dels arbres en tots els seus àmbits i l'augment del coneixement dels seus beneficis per a la societat. Apliquem i desenvolupem les últimes tecnologies i novetats per a la millora dels arbres, i estem en formació contínua a nivell internacional, per poder oferir els millors i darrers serveis i coneixements als nostres clients.

La Direcció d'ARBRE, INVESTIGACIÓ I GESTIÓ SL, amb la voluntat de garantir la prestació i la qualitat dels seus serveis, sent conscient de la importància que té per al client i amb l'objectiu de complir les expectatives, té implantat el Sistema de Gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015.

La Direcció d'ARBRE, INVESTIGACIÓ I GESTIÓ S.L. defineix uns objectius per a l'abast de la qualitat del sistema, així com de la millora contínua a tots els àmbits de l'empresa, amb la implicació de tots els treballadors.

Tot el personal d'ARBRE, INVESTIGACIÓ I GESTIÓ SL. rep una formació continuada i és dotada dels recursos necessaris perquè puguin oferir els millors serveis i puguin desenvolupar la seva activitat professional i humana.

D. Gerard Passola Parcerissa

Director d'Arbre, Investigació i Gestió SL

Passeig del Baixador 49, 08195 Sant Cugat del Vallès. Barcelona.

27 de gener de 2022

